

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HẬU GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 21 /2024/QĐ-UBND

Hậu Giang, ngày 09 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công
sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng
và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách
nhà nước trong lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội
về việc làm trên địa bàn tỉnh Hậu Giang**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HẬU GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và
Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015;

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy
phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020;*

Căn cứ Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước ngày 25 tháng 6 năm 2015;

*Căn cứ Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của
Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm,
dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên;*

*Căn cứ Nghị định số 23/2021/NĐ-CP ngày 19 tháng 3 năm 2021 của
Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 37 và Điều 39 của Luật Việc làm về
Trung tâm dịch vụ việc làm, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm;*

*Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính
phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;*

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội về việc làm trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày 20 tháng 7 năm 2024.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở; Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- VP.Chính phủ (HN-TP.HCM);
- Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Bộ Tài chính;
- Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL);
- TT: TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- UBMTTQVN, các đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- VP. Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Như Điều 3;
- HĐND, UBMTTQVN cấp huyện;
- Cơ quan Báo, Đài tỉnh;
- Công báo tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NCTH.CN

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hòa

Phụ lục I
TIÊU CHÍ, TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP
CÔNG SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC TRONG LĨNH VỰC VIỆC LÀM
(Kèm theo Quyết định số 21 /2024/QĐ-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang)

TT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn Đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
1	Dịch vụ thu thập, phân tích, dự báo và cung ứng thông tin thị trường lao động			
1.1	Thu thập thông tin việc làm trống			
	<div>- Thu thập thông tin về người sử dụng lao động.</div> <div>- Thu thập thông tin về nhu cầu tuyển dụng.</div>	<div>- Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký theo Mẫu số 03/PLI Phiếu đăng ký dành cho người sử dụng lao động ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 37 và Điều 39 của Luật Việc làm về Trung tâm dịch vụ việc làm, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm.</div> <div>- Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký theo Mẫu số 03a/PLI Phiếu đăng ký giới thiệu/cung ứng lao động ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP.</div> <div>- Danh sách tổng hợp thu thập thông tin việc làm trống theo tháng theo Biểu số 01 Phụ lục III kèm theo Quyết định</div>		

		này.		
1.2	Thu thập thông tin người tìm việc			
	<ul style="list-style-type: none"> - Thu thập thông tin về người lao động. - Thu thập thông tin về nhu cầu tìm kiếm việc làm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký theo Mẫu số 01/PLI Phiếu đăng ký dành cho người lao động ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP. - Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký theo Mẫu số 01a/PLI Phiếu đăng ký tìm việc làm ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP. - Danh sách tổng hợp thu thập thông tin người tìm việc theo tháng theo Biểu số 02 Phụ lục III kèm theo Quyết định này. 		
2	Dịch vụ hoạt động tư vấn bao gồm: Tư vấn việc làm, tư vấn chính sách lao động việc làm, tư vấn học nghề			
	<ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn về việc làm, chính sách lao động việc làm, học nghề cho người lao động. - Tư vấn về việc làm, chính sách lao động việc làm, học nghề cho tập thể người lao động. - Tư vấn về chính sách lao động việc làm, học nghề cho 	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cá nhân, đăng ký dịch vụ... của người lao động được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Phiếu đăng ký dành cho người lao động theo Mẫu số 01/PLI ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP và có chữ ký xác nhận của người lao động. - Thông tin tập thể người lao động, đăng ký dịch vụ... được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Phiếu đăng ký dành cho tập thể người lao động theo Mẫu số 02/PLI ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP và có chữ ký xác nhận của người đại diện. 		

	người sử dụng lao động.	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin người sử dụng lao động, đăng ký dịch vụ... được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Phiếu đăng ký dành cho người sử dụng lao động theo Mẫu số 03/PLI ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP và có chữ ký xác nhận của người đăng ký. - Danh sách tổng hợp số người được tư vấn theo tháng theo Biểu số 03 Phụ lục III kèm theo Quyết định này. 		
3	Dịch vụ giới thiệu việc làm bao gồm: Giới thiệu việc làm trong nước và Giới thiệu lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài			
	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu việc làm cho Doanh nghiệp, bao gồm: giới thiệu việc làm trong nước và giới thiệu lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài. - Theo dõi tình trạng việc làm và báo cáo khi có yêu cầu theo Mẫu số 04/PLI ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin về nhu cầu việc làm của người lao động được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Phiếu đăng ký tìm việc làm theo Mẫu số 01a/PLI ban hành kèm theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP có chữ ký xác nhận của người đăng ký. - Danh sách tổng hợp số người được giới thiệu việc làm theo tháng, có xác nhận của Doanh nghiệp theo Biểu số 04 Phụ lục III kèm theo Quyết định này. 		
4	Dịch vụ cung ứng lao động bao gồm: Cung ứng lao động trong nước và Cung ứng lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài			
	Cung ứng lao động theo nhu cầu tuyển dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cung ứng lao động theo mẫu số 03a/PLI Phiếu đăng ký giới thiệu/cung ứng lao động ban hành kèm 		

	<p>của Doanh nghiệp bao gồm: Cung ứng lao động trong nước và Cung ứng lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài.</p>	<p>theo Phụ lục I Nghị định số 23/2021/NĐ-CP.</p> <ul style="list-style-type: none">- Các thông tin được ghi chép đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký.- Danh sách tổng số người được cung ứng theo tháng, có xác nhận của Doanh nghiệp theo Biểu số 05 Phụ lục III kèm theo Quyết định này.		
	KẾT LUẬN		ĐẠT/ KHÔNG ĐẠT	

Phụ lục II
BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CUNG ỨNG DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC
TRONG LĨNH VỰC VIỆC LÀM
TỪ NGÀY...../...../..... ĐẾN NGÀY/...../.....
(Kèm theo Quyết định số 21 /2024/QĐ-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang)

STT	TÊN TỔ CHỨC/ CÁ NHÂN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	Mã số tổ chức, mã số thuế /CCCD, CMND	Địa chỉ/nơi thường trú	Kết quả tự kiểm định của đơn vị cung ứng dịch vụ (Đánh dấu X)		Kết quả kiểm định của CQ có thẩm quyền (Đánh dấu X)		Ghi chú
				Đạt	Không đạt	Đạt	Không đạt	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	THU THẬP THÔNG TIN VIỆC LÀM TRỐNG							
1								
2								
...								
II	THU THẬP THÔNG TIN NGƯỜI TÌM VIỆC							
1								
2								
...								
III	DỊCH VỤ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN							
III.1	TƯ VẤN VIỆC LÀM							
1								
2								
...								
III.2	TƯ VẤN CHÍNH SÁCH LAO ĐỘNG VIỆC LÀM							
1								
2								

...								
III.3	TƯ VẤN HỌC NGHỀ							
1								
2								
...								
IV	DỊCH VỤ GIỚI THIỆU VIỆC LÀM							
1								
2								
...								
V	DỊCH VỤ CUNG ỨNG LAO ĐỘNG							
1								
2								
...								

....Ngày tháng năm.....

Đơn vị cung ứng dịch vụ

Cơ quan có thẩm quyền

Người lập biểu
(Ký, ghi rõ họ tên)

Thủ trưởng đơn vị
(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Phòng KH-TC
(ký, ghi rõ họ tên)

Thủ trưởng đơn vị
(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Phụ lục III
CÁC BIỂU MẪU TỔNG HỢP CUNG ỨNG DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG
SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC TRONG LĨNH VỰC VIỆC LÀM
(Kèm theo Quyết định số 21/2024/QĐ-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang)

Biểu số 01

Tên đơn vị:.....

DANH SÁCH TỔNG HỢP THU THẬP THÔNG TIN VIỆC LÀM TRỒNG
Từ ngày...../...../..... đến ngày...../...../.....

TT	TÊN DOANH NGHIỆP, CÔNG TY	ĐỊA CHỈ	SĐT LIÊN HỆ	VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG	SỐ CHỖ VIỆC LÀM TRỒNG	TRÌNH ĐỘ CMKT
I	Trực tiếp tại Trung tâm					
1						
...						
II	Qua Website, trang mạng xã hội của Trung tâm					
1						
...						
III	Tại các phiên giao dịch việc làm					
1						
...						
IV	Tại doanh nghiệp					
1						
...						

NGƯỜI LẬP BIỂU
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG PHÒNG
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

....., ngày.....tháng.....năm.....
GIÁM ĐỐC
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Tên đơn vị:.....

DANH SÁCH THU THẬP THÔNG TIN NGƯỜI TÌM VIỆC

Từ ngày...../...../..... đến ngày...../...../.....

TT	Thông tin người tìm việc							Yêu cầu về công việc		
	Họ và tên	Năm sinh		Địa chỉ	Số điện thoại	Trình độ chuyên môn	Chuyên ngành	Vị trí công việc	Mức lương	Nơi làm việc
		Nam	Nữ							
I	Trực tiếp tại Trung tâm									
1										
...										
II	Qua Website, trang mạng xã hội của Trung tâm									
1										
...										
III	Tại các Phiên giao dịch việc làm									
1										
...										
IV	Tại hộ gia đình									
1										
...										

NGƯỜI LẬP BIỂU
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG PHÒNG
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

....., ngày.....tháng.....năm.....
GIÁM ĐỐC
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Tên đơn vị:.....

DANH SÁCH HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN

Từ ngày...../...../..... đến ngày...../...../.....

STT	Mã số	Ngày tháng tư vấn	Thông tin người lao động							Nội dung tư vấn			Đối tượng		
			Họ và tên	Ngày tháng năm sinh		Số điện thoại	Nơi ở hiện nay	Trình độ chuyên môn	Chuyên ngành	Chính sách, PLLĐ	Việc làm	Đào tạo, kỹ năng nghề	Người lao động	Người khuyết tật	Người dân tộc thiểu số
				Nam	Nữ										
1		2	3	4	5	6	7	8	8	9	10	11	12	13	14
1															
2															
...															

....., ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI LẬP BẢNG
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG PHÒNG
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

GIÁM ĐỐC
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Biểu số 04

Tên đơn vị:.....

DANH SÁCH NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐƯỢC GIỚI THIỆU VIỆC LÀM

Từ ngày...../...../..... đến ngày...../...../.....

STT	Thông tin người lao động								Đối tượng	
	Họ và tên	Năm sinh		Số điện thoại	Nơi ở hiện nay	Trình độ chuyên môn	Chuyên ngành	Vị trí ứng tuyển	Người lao động	Người dân tộc thiểu số
		Nam	Nữ							
1										
2										
...										

ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG

TRƯỞNG PHÒNG

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

GIÁM ĐỐC

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Biểu số 05

Tên đơn vị:.....

DANH SÁCH NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐƯỢC CUNG ỨNG

Từ ngày...../...../..... đến ngày...../...../.....

STT	Thông tin người lao động								Đối tượng	
	Họ và tên	Năm sinh		Số điện thoại	Nơi ở hiện nay	Trình độ chuyên môn	Chuyên ngành	Vị trí ứng tuyển	Người lao động	Người dân tộc thiểu số
		Nam	Nữ							
1										
2										
....										

ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG

TRƯỞNG PHÒNG

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

GIÁM ĐỐC

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)